

VOORBEREIDING VOOR JE BEZOEK AAN HET RIJKSMUSEUM

Wat leuk dat je van plan bent naar het Rijksmuseum Twenthe te komen! Voor het Rijksmuseum Twenthe heb je een ticket nodig. Die kun je kopen op onze website: <https://tickets.rijksmuseumtwenthe.nl/nl/tickets>. Je kunt het ticket ook kopen bij de balie als je binnenkomt in het museum.

Het Rijksmuseum Twenthe is een oud gebouw. In dit document zie je alvast hoe het er van binnen en buiten uitziet, zodat je straks makkelijker je weg kunt vinden.

TIJDEN

Het museum is open op dinsdag tot zondag. Je kunt naar binnen vanaf 10 uur. Het museum gaat dicht om 5 uur.

TOEGANKELIJKHEID

Het hele museum is rolstoeltoegankelijk. Bij de hoofdingang van het museum is een platformlift. Je kunt aanbellen op de koperen bel aan de muur. Als je aanbelt komt iemand van de balie je helpen met de platformlift. Je kan ook 053-2012027 bellen.

HET GEBOUW

Dit zie je als je vanaf de Lasondersingel als naar het museum kijkt:

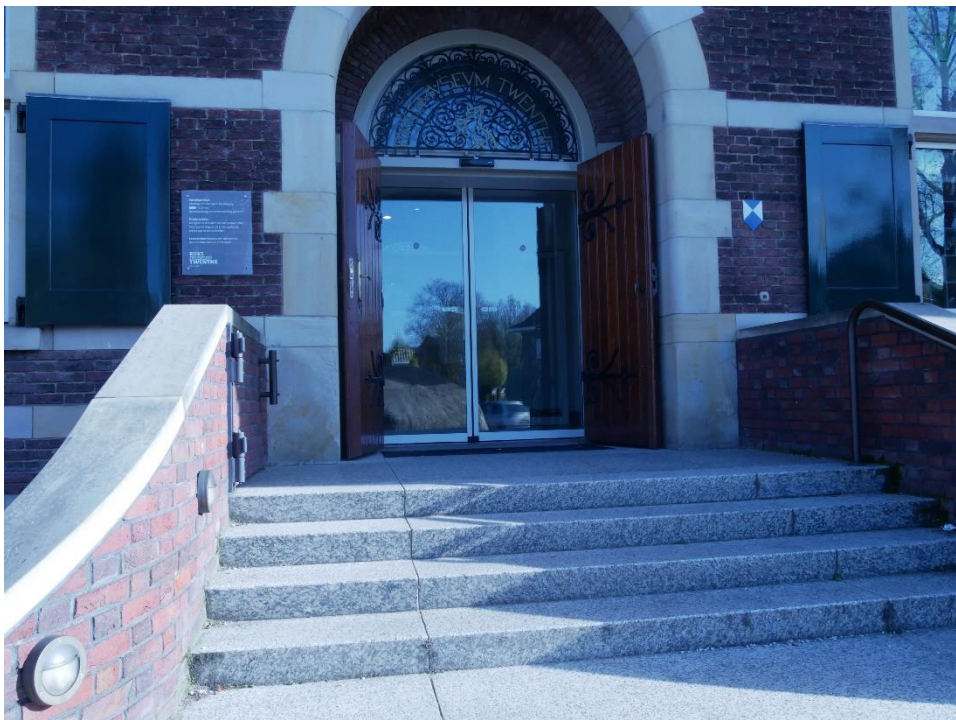


Dit zie je als je met je rug naar het museum staat:

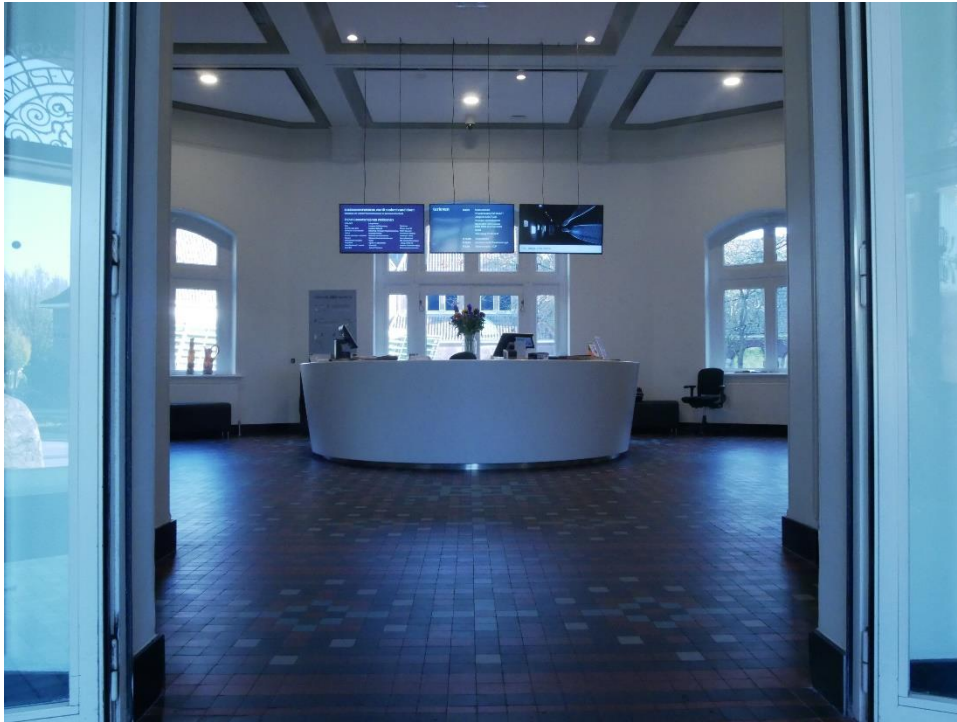


De ingang van het museum is bovenaan de trap. Daar zijn twee deuren die automatisch opengaan.

Dat ziet er zo uit:



Dit zie je als je binnenkomt:



MEDEWERKERS

Als je het museum binnenkomt staan er twee mensen achter de balie. Je kunt ze herkennen aan het naamkaartje. Bij deze mensen kun je een kaartje kopen en een plattegrond van het gebouw krijgen. Als je vragen hebt of als je iets niet kunt vinden kunnen deze mensen ook helpen. Zij zien er zo uit:

FOTO MEDEWERKER

Het museum heeft mooie schilderijen en voorwerpen en daarom zijn er beveiligers om deze spullen te beschermen. De beveiligers kunnen jou ook helpen als je een vraag hebt. De beveiligers zijn allemaal anders, maar je kunt ze herkennen aan hun uniform. Zij zien er zo uit:

FOTO BEVEILIGERS

KLUISJES EN KAPSTOK

Voordat je de zalen van het museum in gaat, kun je je tas en je jas wegbrengen. Grote tassen mogen niet mee in het museum. Je kunt je tas in een kluisje stoppen. Je jas kan je aan de kapstok hangen. Als je later weer naar huis gaat kun je je tas weer uit je kluisje halen. En je kan je jas dan weer van de kapstok halen.

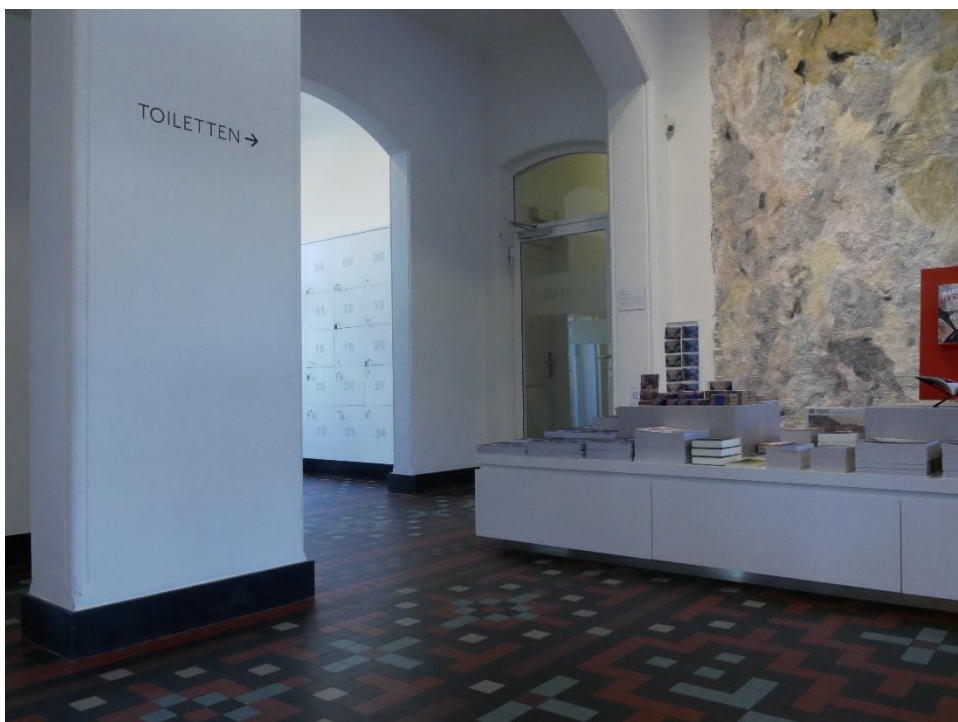
Hier ga je naar de kluisjes:



TOILETTEN

Als je in het museum naar de wc moet kijk dan op de plattegrond waar de dichtstbijzijnde wc is, of vraag een beveiligiger om je de weg te wijzen. In het Rijksmuseum Twenthe zijn op meerdere plekken wc's. Er zijn ook toiletten dicht bij de balie. Als je naar de kluisjes kijkt zie je een deur die gaat naar de toiletten.

Dat ziet er zo uit:



RONDLEIDING

Als je een rondleiding hebt geboekt, meld je dan bij de informatiebalie. Laat je ticket zien aan de publieksmedewerker en hij of zij zal je vertellen wie jouw rondleider is.

MUSEUMREGELS

Ken je de museumregels al? Er zijn twee belangrijke regels waar iedereen zich aan moet houden:

Regel 1

De tentoongestelde voorwerpen, zoals schilderijen, beelden enzovoort mogen niet aangeraakt worden. Je doet het heel goed als je minimaal een meter afstand houdt van de voorwerpen.

Regel 2

In het museum gebruik je een zachte praat-stem.

NAAR DE EXPOSITIES

Op de website staat welke exposities er op dit moment te zien zijn. De mensen bij de balie kunnen je vertellen welke kant je het beste op kunt gaan. Het museum loopt in een rondje dus je komt altijd weer bij de balie terecht. Je krijgt ook een plattegrond mee zodat je zelf kan zien waar je bent.

In sommige ruimtes is de akoestiek dusdanig dat je veel klank en galm hoort. Dat voor jouw wellicht fijn om van te voren te weten. Ook zijn er ruimtes met geluid, beweging of licht. Mocht je dit lastig vinden informeer dan bij de baliemedewerkers welke ruimtes dat zijn en hoe je een alternatieve route kan nemen.



ZITTEN

In de museumzalen staan vaak bankjes, maar je kunt ook een krukje meenemen, zodat je kunt gaan zitten waar je wilt. De krukjes hangen aan een rek meteen achter de toegangspoorten. Hier mag je er eentje van af pakken.



EINDE MUSEUMBEZOEK

Als je klaar bent met je museumbezoek, ga je weer terug naar het de ontvangsthal. Als je een toegankelijkheidsplattegrond had geleend breng je die terug bij de Infobalie.



We zien uit naar je komst! Heb je nog vragen of opmerkingen? Stuur dan een mail naar info@rijksmuseumwenthe.nl We proberen je zo goed mogelijk verder te helpen.